

Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

Consciente de la nécessité de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel, l'ONAAPH s'engage à utiliser ces données uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, conformément à la Loi n°18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel.

Notre politique décrit la manière dont nous collectons, traitons, conservons, protégeons et partageons vos données à caractère personnel, tout en préservant vos droits.

QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est l'ONAAPH (Office National d'Appareillages et Accessoires pour Personnes Handicapées).

QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL RECUEILLONS-NOUS À VOTRE SUJET ?

Vos données à caractère personnel sont toutes les données propres à votre personne physique permettant votre identification et que nous collectons via cette plateforme.

Ces données incluent notamment :

- Les données d'identification (nom, prénom, date de naissance, adresse) ;
- Les coordonnées (numéro de téléphone, adresse électronique) ;
- Les données médicales nécessaires à la prise en charge de votre dossier.

QUELLES SONT LES FINALITÉS DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les données à caractère personnel collectées par l'ONAAPH sont utilisées exclusivement dans le cadre de ses missions et notamment pour les finalités suivantes :

- La gestion des rendez-vous des bénéficiaires via la plateforme Amelouna ;
- L'accueil, l'identification et l'orientation des usagers ;
- La gestion des dossiers administratifs et médicaux liés aux prestations de l'ONAAPH ;
- Le traitement des demandes d'appareillage et d'accessoires ;
- La gestion des prises en charge et des prestations fournies aux bénéficiaires ;
- L'information des bénéficiaires concernant la disponibilité de leurs appareils, accessoires ou équipements ;
- La réception et le traitement des demandes et messages transmis via la rubrique Contact ou la cellule d'écoute ;
- La communication avec les usagers concernant les services de l'ONAAPH ;
- L'amélioration de la qualité des services proposés ;
- Le respect des obligations légales et réglementaires applicables à l'ONAAPH.

COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

L'ONAAPH met en œuvre les mesures techniques, physiques, juridiques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos données à caractère personnel, conformément à la législation en vigueur.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément aux dispositions de la loi n°18-07, vous disposez des droits suivants :

- Droit à l'information ;
- Droit d'accès à vos données ;
- Droit de rectification de vos données ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel dans les conditions prévues par la législation en vigueur.

QUI CONTACTER AU SUJET DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Pour toute question, demande d'information ou exercice de vos droits relatifs à la protection de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter l'ONAAPH :

- Par courrier électronique : contact@onaaph.dz ;
- Par courrier postal : Cité BenBoulaid Bourouba - Alger.

CONSENTEMENT

En utilisant les services de l'ONAAPH et en accédant à cette plateforme, vous consentez à l'utilisation et au traitement de vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité.

La présente politique peut être mise à jour afin de tenir compte de l'évolution de nos activités et des exigences réglementaires applicables. Toute nouvelle version sera publiée sur cette plateforme.